

SB Design - Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker: SB Design, de Gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper;

Koper: de wederpartij van de Gebruiker, opdrachtgever/afnemer;

Overeenkomst: de tussen Gebruiker en Koper gesloten overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst tussen Gebruiker en Koper waarop de Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan Gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt.

2.3 Algemene voorwaarden van de Koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Gebruiker en Koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Gebruiker.

2.4 Indien Gebruiker met Koper meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

3.1 De door de Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

3.2 Overeenkomsten waarbij Gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:

- na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst of ingevuld formulier en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;

- na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door Koper van een door Gebruiker gedaan aanbod;

- bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door Koper.

3.3 Gebruiker behoudt het recht voor een bestelling/opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Levertijden in offertes van de Gebruiker zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.5 Indien de aanvaarding door Koper afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

3.6 De prijzen in de genoemde offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen, alsmede exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.7 Indien Gebruiker voor verzending van de gekochte zaken zorg draagt, brengt Gebruiker steeds de transport- en verpakkingskosten bij Koper afzonderlijk in rekening.

3.8 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.10 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4. Modellen en afbeeldingen

4.1 Is aan Koper een model, monster of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

4.2 De in de diverse openbaar gecommuniceerde berichten opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als indicatie getoond.

4.3 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- afwijking in kleur, geur en maat van minder dan 10%;

- de openbaar gecommuniceerde vermelde zet- of drukfouten in de diverse berichten.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der Wetenschap in Nederland.

5.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen

5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4 De Koper draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomsten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.

5.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.7 Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Koper of een door Koper aangewezen locatie, draagt Koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.8 Koper vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Koper toerekenbaar is.

Artikel 6. Levering

6.1 Goederen worden verzonden door een externe transporteur tot aan de eerste drempel. Tegen meerprijs is het mogelijk de goederen in huis en op de juiste etage af te leveren. Dit is volledig onder verantwoordelijkheid van de Koper. Gebruiker is nooit aansprakelijk voor ontstane schade aan het pand of geleverde goederen.

6.2 Indien Gebruiker de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij Gebruiker laatst bekende opgegeven afleveradres. Indien geen apart afleveradres bekend, wordt uitgegaan van factuuradres.

6.3 Koper dient de zaken direct na gereed melding af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor Koper beschikbaar zijn of ter aflevering bij Koper worden aangeboden, doch niet door Koper worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Gebruiker.

6.4 Indien Gebruiker gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

6.5 Indien Gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fataal termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de Koper de Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.

6.6 Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Koper.

6.7 Mocht de Koper niet aanwezig zijn op het moment van aflevering, dan zal de Koper zelf in overleg met de transporteur een nieuwe leverdatum moeten bepalen.

6.8 Mochten de goederen, wegens onmogelijke aflevering, retour komen bij Gebruiker dan worden transport- en retourkosten doorberekend aan de Koper.

6.9 Het factuur dient volledig betaald te zijn alvorens de goederen geleverd zullen worden.

6.10 Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

6.11 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7. Onderzoek en reclames

7.1 Koper is gehouden het geleverd op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken, of de verpakking van het geleverde zichtbare transportschade heeft en, indien deze visueel geconstateerd wordt, deze aan te laten tekenen door de transporteur op de verzenddocumenten, dan wel de ontvangst van de geleverde te weigeren op grond van deze schade.

7.2 Koper is gehouden het geleverde binnen zo kort mogelijk termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken, of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.

7.3 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen drie maanden na levering te worden gemeld. Aan reclames die niet schriftelijk of te laat zijn gedaan, kunnen geen rechten worden ontleend.

7.4 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker op de wijze zoals door Gebruiker aangegeven.

7.5 Retourneringen door Koper kunnen alleen dan geschieden op strikte voorwaarde dat de goederen zich in de originele verpakking bevinden en absoluut niet gebruikt zijn. Ten allen tijde dient bij retourneringen altijd eerst contact met de Gebruiker plaats te vinden, inzake te overleggen retourprocedures. Geretoureerde goederen dienen voldoende gefrankeerd te zijn, anders worden ze geweigerd door ontvanger.

7.6 Reeds betaalde bedragen door Koper worden, indien aan gestelde voorwaarden is voldaan, binnen 10 werkdagen terugbetaald, onder aftrek van de werkelijk gemaakte verzendkosten.

7.7 Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker het geleverd vervangen, tenzij dit inmiddels voor Koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het bepaalde in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid".

Artikel 8. Vergoedingen, prijs en kosten

8.1 Indien Gebruiker met de Koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is de Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Koper wordt hier altijd vooraf van in kennis gesteld.

8.2 Gebruiker mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van offerte en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten verpakkingsmateriaal.

8.3 De door Gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, en exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.4 Gebruiker zal Koper het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker de Koper hierover tevoren inlichten.

9.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.

9.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10. Risico-overgang

10.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derden worden gebracht.

10.2 Indien Gebruiker voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorg draagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Koper. Koper dient zelf voor deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.

11.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5 Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

12.2 Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.4 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Annulering

13.1 Indien Koper, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gedeeltelijke winst.

13.2 Indien Koper bij annulering de afname weigert van de reeds door Gebruiker, speciaal voor Koper, geproduceerde zaken, is Koper gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Gebruiker te voldoen.

13.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt Koper van Gebruiker uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Koper kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien Koper reeds het artikel aan Gebruiker heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan Koper zorg gedragen of vindt verrekening plaats met andere facturen.

13.4 Annulering dient schriftelijk per post dan wel per e-mail te geschieden, mede onder vermelding van de reden.

Artikel 14. Betaling

14.1 Betaling dient te geschieden vooraf, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

14.2 Indien Koper in gebreke blijft in de betaling dan is de Koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

14.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Koper zijn de vorderingen van Gebruiker op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

14.4 Gebruiker heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

14.5 Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

14.6 Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 15. Incassokosten

15.1 Is Koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. Indien Koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

15.2 Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

15.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Koper.

15.4 Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 16. Garantie

16.1 De door Gebruiker geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld.

16.2 Op alle producten geldt een standaard garantie van 2 jaar op fabrieksfouten. Onderdelen welke door hun geaardheid of bedrijfsomstandigheden aan slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de garantiebepalingen. Evenmin als er sprake is van overmatige belasting, ongeschikte smeermiddelen, onkundige behandeling, gebruik of reparatie.

16.3 Deze garantie is beperkt tot:

- de gekochte zaak, specifiek onderscheiden door een serienummer en eventueel CE-markering

- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik door Koper of derden;

- levering aan Kopers in de EU, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

16.4 Deze garantie vervalt bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

16.5 Zolang Koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

16.6 De technische dienst van Gebruiker geeft een bindend oordeel over de schade/defect, of dit een garantiegeval betreft als gevolg van een constructiefout, of dit een schade/defect door slijtage betreft.

- 16.7 Fabrieksfouten worden gratis hersteld, mits het binnen de garantietermijn valt.
- 16.8 Kosten voor een reparatie buiten de garantieperiode worden bepaald na nacalculatie van onderdelen en werkuren.
- 16.9 Garantie is op basis van Carry in. Bij reparatie op locatie worden te allen tijde voorrijkosten berekend.
- 16.10 Opdracht tot reparatie geschied altijd na schriftelijke opdracht.
- Artikel 17. Aansprakelijkheid
- 17.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 17.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Koper goedgekeurde zaken;
 - afwijkingen, beschadiging, fouten en gebreken door een foutieve montage;
 - voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade ten gevolge van afgekeurde geur- of kleur- en grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
 - onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door Koper of derden geleverd.
- 17.3 Indien Gebruiker aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van het betrokken product tot maximaal het bedongen aankoopbedrag.
- 17.4 Voor materiële/immateriële schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Gebruiker steeds de bedoeling van Koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 17.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Gebruiker te worden ingediend.
- 17.6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.
- 17.8 Voor het overige rust op Gebruiker geen aansprakelijkheid voor welke schadevergoeding dan ook.
- Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud
- 18.1 Alle door Gebruiker geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Gebruiker totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 18.2 De Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 18.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 18.4 De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 18.5 Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 18.6 Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- Artikel 19. Vrijwaringen
- 19.1 De Koper vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 19.2 Indien Koper aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- Artikel 20. Intellectuele eigendom en auteursrechten
- 20.1 Onverminderd het overigen in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 20.2 Het is de Koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, brochures, advertentieteksten, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan de Koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 20.4 Alle door Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, brochures, advertentieteksten, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Koper te worden gebruikt en mogen niet door hem, of door anderen, zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 20.5 Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 20.6 Goederen blijven eigendom van Gebruiker, totdat het gehele bedrag (goederen, transportkosten, reparaties etc.) is voldaan.
- 20.7 Alle door de Gebruiker verstrekte beeldmaterialen zijn uitsluitend bestemd om door de Koper te worden gebruikt en mogen niet door hem, of door anderen, zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Bij oneigenlijk gebruik zal direct, zonder waarschuwing, een schadevergoeding van €600 ten laste worden gelegd aan de overtreder. Bij voortdurende overtreding zal de schadevergoeding elke drie maanden, op de eerste dag van de periode, met €600 worden verhoogd.
- Artikel 21. Geheimhouding
- 21.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 21.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- Artikel 22. Export
- 22.1 Alle exporttransacties dienen FCA (af fabriek) te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 22.2 Exporttransacties dienen betaald te worden voor de goederen door transporteur worden opgehaald.
- 22.3 Koper garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat, keuringscertificaat of vergunning vereist is, een dergelijk certificaat of een dergelijke vergunning vóór verzending verkregen is of zal worden verkregen. Alle schade die Gebruiker lijdt ten gevolge van een niet tijdige of onvolledige nakoming van deze verplichting komen voor rekening van Koper.
- 22.4 Koper vrijwaart Gebruiker te allen tijde voor aanspraken van overheidswege ter zake douanerechten, belastingen, accijnzen, taxatiekosten en keuringskosten die zijn verschuldigd bij de invoer van zaken. Deze kosten komen steeds voor rekening van Koper en zullen apart in rekening worden gebracht.
- Artikel 23. Vertaling van deze voorwaarden
- Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.
24. Geschillen
- 24.1 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 24.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
25. Toepasselijk recht
- Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en de Koper is Nederlands recht van toepassing.
26. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden
- 26.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
- 26.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- 26.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.